**[CẬP NHẬT TỪ HÀNG KHÔNG QANTAS - 200320]**

1. **THÔNG BÁO HỦY CHUYẾN: DO ẢNH HƯỞNG CỦA DỊCH BỆNH COVID-19, HÀNG KHÔNG QANTAS THÔNG BÁO SẼ TẠM THỜI DỪNG KHAI THÁC CÁC CHUYẾN BAY QUỐC TẾ TỪ NGÀY 26/03/2020 ĐẾN HẾT THÁNG 5/2020.**
2. **CHÍNH SÁCH MIỄN PHÍ THAY ĐỔI ĐỐI VỚI CÁC VÉ QUỐC TẾ VÀ NỘI ĐỊA CỦA QANTAS**

**Điều kiện áp dụng:**

* Áp dụng miễn phí thay đổi đối với các vé Qantas vé hủy và giữ lại giá trị tín dụng từ nay cho tới ngày 31/05/2020.
* Qui tắc hiệu lực vé 12 tháng áp dụng TRỪ KHI vé hết hạn trước ngày 30/09/2020, trong trường hợp đó vé có thể được giữ lại giá trị tín dụng (credit) sử dụng đến ngày 30/09/2020
* Điều khoản miễn phí này chỉ được áp dụng một lần cho mỗi booking.
* Hành khách sẽ trả bất kỳ khoản chênh lệch giá vé nào, nếu có.
* Không áp dụng miễn đối với các loại phí hoàn vé, phí bỏ chỗ no-show hoặc hủy vé.
* Đối với các đặt chỗ vé thưởng (bao gồm Qantas, Jetstar và các hãng hàng không đối tác), hành khách hàng có thể thay đổi / đặt lại mà không bị phạt.

### Summary of current Commercial Policies for Qantas Customers

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Commercial policy** | **Dates** | **Options** | **Authority code** |
| [**Change fee waiver for Qantas International and Australian Domestic bookings**](https://www.qantas.com/agencyconnect/asia/en/agency-news/agency-news-march-20/change-fee-waiver-for-qantas-international-and-domestic-bookings.html) | All customers with a QF (081) booking (existing or new) for travel now until 31 May 2020 | Cancel and retain the value of the ticket in credit | • Upon rebooking,  [**Qantas will waive the change fee 623063**](https://www.qantas.com/agencyconnect/asia/en/agency-news/agency-news-march-20/change-fee-waiver-for-qantas-international-and-domestic-bookings.html) |

Các thông tin và chính sách của Qantas được thường xuyên cập nhật tại website dành cho đại lý: <https://www.qantas.com/agencyconnect/asia/en.html>

Mọi chị tiết xin vui lòng liên hệ Phòng vé Qantas:

Email/skype. [qantashcm@holidaytours.net](mailto:qantashcm@holidaytours.net) hoặc điện thoại 08999 10689 / 0909 822 500