 [Đinh chính email của phòng vé Emirates Hà Nội]

**Hà Nội:** ekhanoi@emirates.com

---------------------------------------------

Gửi Quý đại lý,

Vì lý do thay đổi kế hoạch khai thác bay, chuyến bay EK364/EK365 sẽ **KHÔNG** khai thác bay vào các ngày sau:

* **10,16,17,23,24,26 tháng 03 năm 2020**.
* Vé sẽ được đặt lại trên chuyến EK392/393 trong cùng ngày.

**Đại lý thông báo cho khách hàng để tránh những bất lợi không đáng có.**

**Hướng dẫn chung về đổi vé bị hủy chuyến như sau:**

**1. Rebook/Reissue\***

* Vé được đổi miễn phí 01 lần duy nhất.(ngày khởi hành mới nằm trong vòng 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu). Vd: Ngày khởi hành ban đầu: 10MAR20, ngày mới phải đặt lại trong vòng từ 10Mar đến 17Mar.
* Rebooking phải là cùng hạng vé và cặp thành phố.
* Rebooking có thể đặt tới 01 điểm đến khác trong cùng 01 quốc gia với cùng hạng đặt chỗ\*.

             Vd: DXB-SGN thành DXB-HAN.

**Lưu ý**: Emirates không hỗ trợ chi phí phát sinh đi lại, khách sạn cho điểm đến mới. Vd: SGN-HAN

* Khi đổi vé phải phải điền đầy đủ thông tin trong phần Endorsement của vé: **“SKCHG DUE TO CANCELLATION OF FLT EKxxx /date  SGN DXB”.**
* Reissue toàn bộ coupon của vé gốc.
* Thể hiện lộ trình cũ, cách xây dựng fares cũ vào fares construction box nhưng trên OD box sẽ thể hiện hành trình. mới: vd SGN EK DXB EK XXXX (FARE).
* Phí reissue sẽ được waive trong trường hợp này (NO ADC).
* Vé bị No-show sẽ **KHÔNG** được miễn phí NO SHOW.

**2. Refund:**

* Full refund cho vé chưa sử dụng.(Đại lý vui lòng liên hệ phòng sales trước khi làm Refund).
* Vé đã sử dụng một phần:cách tính áp dụng theo fare rules.

        Đại lý clear HX booking của EK364/365.

        Đại lý cập nhật đầy đủ điện thoại & email của hành khách vào trong booking.

**\*Mọi chi tiết về quy trình đổi vé, hoàn vé vui lòng liên hệ phòng vé Emirates Việt Nam - ĐT: 19001599 hoặc email**

**Hà Nội: ekhanoi@emirates.com [đã chỉnh sửa]**

Tp HCM: ekvietnam@emirates.com

Hoặc truy cập website [emirates.com/](https://e.emiratesagents.com/32BH-10BEL-58EWPA-MHXC1-1/c.aspx)vn.