|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Download the Emirates App for iPad  |  [Online version](https://e.emiratesagents.com/32BH-10PE4-1F58EWPA22/cr.aspx)  |  Add Emirates to your safe senders list |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | https://ecp.yusercontent.com/mail?url=https%3A%2F%2Fi.emlfiles4.com%2Fcmpimg%2Ft%2Fs.gif&t=1584601498&ymreqid=259ec84c-396d-f7ba-1c2f-020126018900&sig=Z3D0llSx7ORA6w6mtdIe2A--%7EC | Fly better |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | https://ecp.yusercontent.com/mail?url=https%3A%2F%2Fi.emlfiles4.com%2Fcmpimg%2Ft%2Fs.gif&t=1584601498&ymreqid=259ec84c-396d-f7ba-1c2f-020126018900&sig=Z3D0llSx7ORA6w6mtdIe2A--%7EC |  |  | | --- | | [Special Offers](https://e.emiratesagents.com/32BH-10PE4-58EWPA-MSAQF-1/c.aspx)  |  Partner Offers  |  Benefits | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | https://ecp.yusercontent.com/mail?url=https%3A%2F%2Fi.emlfiles4.com%2Fcmpimg%2Ft%2Fs.gif&t=1584601498&ymreqid=259ec84c-396d-f7ba-1c2f-020126018900&sig=Z3D0llSx7ORA6w6mtdIe2A--%7EC |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **Cập nhật số 04**  **Chính sách đổi và hoàn vé**  **Áp dụng từ ngày 19/3/2020** | |  |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | https://ecp.yusercontent.com/mail?url=https%3A%2F%2Fi.emlfiles4.com%2Fcmpimg%2F3%2F7%2F9%2F2%2F4%2F1%2Ffiles%2Fimagecache%2F1712524%2Fw660_419590_2classa380.jpg&t=1584601498&ymreqid=259ec84c-396d-f7ba-1c2f-020126018900&sig=fMpUDJnWEpa9jz.QExXxCA--%7EC | | |  |  | | --- | | https://ecp.yusercontent.com/mail?url=https%3A%2F%2Fi.emlfiles4.com%2Fcmpimg%2Ft%2Fs.gif&t=1584601498&ymreqid=259ec84c-396d-f7ba-1c2f-020126018900&sig=Z3D0llSx7ORA6w6mtdIe2A--%7EC |  |  | | --- | | **[Cập Nhật số 04]**    Gửi Quý đại lý,  Vì tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, Emirates cập nhật chính sách đổi và hoàn vé cho những vé đã xuất đến hết ngày 31/03/20 khi rơi vào một trong các trường hợp sau:       1.  Phong tỏa   : chính phủ có ban hành lệnh cấm đi  hoặc đến nước đó.         2. Cảnh báo du lịch: chính phủ chỉ ra thông cáo hạn chế đi lại không cần thiết nhưng không cấm đi lại.        3. Thay đổi quy trình visa/cách ly: bắt buộc đến Đại sứ quán/ Lãnh sự quán của 1 nước để làm vísa HOẶC bắt buộc cách ly tại điểm đi hoặc điểm đến.        4.  Hành khách không thể đến được sân bay: quốc gia ban hành lệnh đóng cửa biên giới và dẫn đến hành khách không thể đến được sân bay.       5.   Những chuyến bay bị hủy và Emirates không thể cung cấp chuyến bay thay thế hoặc hành khách không chấp nhận  chuyến bay thay thế.  **Hướng dẫn xuất đổi vé:**  **1. Thay đổi:**   * vé xuất đổi được miễn phí phí xuất lại vé. Giá và thuế phí chênh lệch (nếu có) vẫn phải thu. * Vé được xuất đổi phải thêm thông tin vào trong phần Endorsement của vé mới:   **“ROGW006 DUE COVID-19”**  **2.  Giữ vé mở:**  Vé gốc được phép để mở cho những trường hợp sau:   * Vé chưa sử dụng chặng nào: vé được mở tới 1 năm tính từ ngày xuất vé * Vé đã sử dụng 1 chặng :  vé được mở tới 1 năm tính từ ngày khơi hành đầu tiên. * Khi xuất đổi sẽ tính chênh lệch giá và thuế phí để thu thêm.   **3.  Hoàn & No-show:**   * Áp dụng điều kiện về hoàn và no-show theo fare rule của vé gốc. * Vé không được hoàn - không được hoàn nhưng có thể đổi ngày hoặc đổi hành trình * Vé được hoàn             - thu phí hoàn   **Lưu Ý**   * Thông báo này thay thế cho thông báo **- Cập nhật số 3** - gửi ngày **16/03/2020** * Không áp dụng cho vé Group.   \*Mọi chi tiết về quy trình đổi vé, hoàn vé vui lòng liên hệ phòng vé Emirates Việt Nam - ĐT: 19001599 hoặc emai**l**  Hà Nội: ekhanoi@emirates.com  Tp HCM: ekvietnam@emirates.com  Hoặc truy cập website [emirates.com/](https://e.emiratesagents.com/32BH-10PE4-58EWPA-MSAQG-1/c.aspx)vn. |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | |  | | |  |  | | --- | | https://ecp.yusercontent.com/mail?url=https%3A%2F%2Fi.emlfiles4.com%2Fcmpimg%2Ft%2Fs.gif&t=1584601498&ymreqid=259ec84c-396d-f7ba-1c2f-020126018900&sig=Z3D0llSx7ORA6w6mtdIe2A--%7EC |  |  | | --- | | https://ecp.yusercontent.com/mail?url=https%3A%2F%2Fi.emlfiles4.com%2Fcmpimg%2Ft%2Fs.gif&t=1584601498&ymreqid=259ec84c-396d-f7ba-1c2f-020126018900&sig=Z3D0llSx7ORA6w6mtdIe2A--%7EC |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Discover Emirates |  |  | | --- | | https://ecp.yusercontent.com/mail?url=https%3A%2F%2Fi.emlfiles4.com%2Fcmpimg%2Ft%2Fs.gif&t=1584601498&ymreqid=259ec84c-396d-f7ba-1c2f-020126018900&sig=Z3D0llSx7ORA6w6mtdIe2A--%7EC |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [https://ecp.yusercontent.com/mail?url=https%3A%2F%2Fi.emlfiles4.com%2Fcmpimg%2F3%2F0%2F3%2F0%2F1%2F1%2Ffiles%2F186614_discover_gourmet.png&t=1584601498&ymreqid=259ec84c-396d-f7ba-1c2f-020126018900&sig=IfCETv7HU01zzo40LbzfsQ--%7EC](https://e.emiratesagents.com/32BH-10PE4-58EWPA-MSAQH-1/c.aspx) | |  |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [https://ecp.yusercontent.com/mail?url=https%3A%2F%2Fi.emlfiles4.com%2Fcmpimg%2F3%2F0%2F3%2F0%2F1%2F1%2Ffiles%2F186613_discover_wireless.png&t=1584601498&ymreqid=259ec84c-396d-f7ba-1c2f-020126018900&sig=IxtTS6ghPPSuO52njm37PQ--%7EC](https://e.emiratesagents.com/32BH-10PE4-58EWPA-MSAQI-1/c.aspx) | | |  |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [https://ecp.yusercontent.com/mail?url=https%3A%2F%2Fi.emlfiles4.com%2Fcmpimg%2F3%2F0%2F3%2F0%2F1%2F1%2Ffiles%2F186612_discover_chauffer.png&t=1584601498&ymreqid=259ec84c-396d-f7ba-1c2f-020126018900&sig=XpA3EgnHrB_Nvl0WEv25lA--%7EC](https://e.emiratesagents.com/32BH-10PE4-58EWPA-MSAQJ-1/c.aspx) | | | | | |  |  | | --- | | https://ecp.yusercontent.com/mail?url=https%3A%2F%2Fi.emlfiles4.com%2Fcmpimg%2Ft%2Fs.gif&t=1584601498&ymreqid=259ec84c-396d-f7ba-1c2f-020126018900&sig=Z3D0llSx7ORA6w6mtdIe2A--%7EC |  |  | | --- | | This email has been sent to you by Emirates, a corporation established by Emiri Decree no. 2 of 1985 in Dubai, United Arab Emirates. Corporate Headquarters: Emirates Group Headquarters, Airport Road, P.O. Box 686, Dubai, U.A.E. If you wish to Unsubscribe, [click here](https://e.emiratesagents.com/32BH-10PE4-1F58EWPA22/uns.aspx). | | |